

RADIOAMATORII VOLUNTARI IN SITUATII DE URGENTA



Procedura de radiocomunicatii

Editia I

Autori: Adrian Florescu, YO3HJV

DESPRE PREZENTA PROCEDURA

Acest document are rolul de a stabili modul in care se desfasoara radiocomunicatiile radioamatorilor organizati in structuri voluntare ce au ca obiectiv sprijinirea activitatilor specifice in situatii de urgenta, definite generic.

In cuprinsul prezentelor Proceduri se va descrie continutul mesajului, modul de preluare si inregistrare, de transmitere, predarea si confirmarile, trasabilitatea si arhivarea mesajelor.

Prezentele Proceduri nu au rolul de a furniza in mod exhaustiv informatii tehnice ci de a organiza informatia si de a o face accesibila si comprehensibila factorilor de decizie si executie implicati in gestiunea situatiilor de urgenta.

DREPTURI DE AUTOR SI COPYRIGHT

Continutul prezentului manual poate fi utilizat cu urmatoarele conditii:
-Prezentarea nealterata a notei referitoare la Drepturile de autor si copyright;
-Utilizarea este personala sau are scop educational, informativ si non-comercial.

Reproducerea, in tot sau in parte precum si citarea continutului prezentului manual se vor putea face doar cu indicarea Societatii Romane a Radioamatorilor ca sursa a informatiei

Nota

Aceasta publicatie este realizata de Societatea Romana a Radioamatorilor in vederea sprijinirii eforturilor voluntarilor in realizarea unei retele de urgenta.

Informatiile din prezentul manual nu pot substitui pregatirea adecvata efectuata de personal specializat; ele sunt destinate sustinerii activitatii de pregatire si instruire.

Se recomanda consultarea periodica a manualului diseminat in format electronic pentru varianta actualizata.

REFERINTA VERSIUNILOR

<i>Versiunea</i>	<i>Data publicarii</i>	<i>Sinteza modificarilor</i>	<i>Editor</i>
Prima editie		publicare	YO3HJV

PREAMBUL

Radioamatorii pot sa ofere servicii voluntare in situatii de urgenta, in sensul realizarii unei infrastructuri de comunicatie radio in vederea:

- **Asigurarii comunicatiilor pentru organizatii, echipe de voluntari si alte entitati implicate in managementul situatiilor de urgenta si care nu detin mijloace de comunicare radio;**
- **Transmiterii operative de informatii intre institutii ce folosesc sisteme de comunicatie diferite sau retele diferite (Ex: Crucea Rosie, spitale si diverse servicii comunitare);**
- **Introducerea in retea informatiionala al zonelor care, in mod normal nu beneficiaza de comunicatie radio cum ar fi centrele de evacuare;**
- **Refacerea comunicatiilor in zonele in care retelele normale nu mai functioneaza sau sunt saturate, cum ar fi comunitatile izolate.**

In numeroase cazuri de calamitati, retelele de comunicatie utilizate de Politie, Ambulanta si Pompieri au fost afectate sau inoperabile. In aceste imprejurari, retea de comunicatii a radioamatorilor voluntari poate fi configurata sa suplineasca aceste disfunctionalitati.

Trebuie subliniat ca radioamatorii voluntari nu pot furniza o solutie completa de rezerva pentru sistemul principal de comunicatie dar vor putea sa furnizeze servicii specifice pentru punctele esentiale.

Intr-o situatie de urgenta tipica, sistemele principale de comunicatie ale institutiilor cu atributii specifice sunt solicitate la maxim; sistemul secundar de comunicatie stabilit de radioamatori poate degreva aceste retele de mesaje care nu au legatura cu obiectivele lor esentiale. De exemplu, daca retea de telefonie mobila nu este functionala, este complet ineficient sa fie alocat un salvator sa asiste comunicational un adapost pentru sinistrati, desi acestia au nevoie de un mijloc de comunicare cu centrul de coordonare pentru situatii de urgenta.

In situatiile de urgenta exista posibilitatea ca organizatiile care asigura diverse servicii sa duca lipsa de personalul necesar acoperirii activitatilor proprii; in acest caz, radioamatorii din retea de urgenta pot fi solicitati sa isi asume anumite responsabilitati suplimentare fata de cele legate de asigurarea comunicatiilor. Aceste imprejurari, inasa, trebuie abordate in mod particular, de la caz la caz.

<p>RADIOAMATORII VOLUNTARI IN COMUNICATIILE DE URGENTA NU AU DREPT OBIECTIV INTERVENTIA DIRECTA SI INITIALA IN EVENIMENTUL CARE A GENERAT SITUATIA DE URGENTA. EI POT INTERVENI IN ASTFEL DE SITUATII DOAR DACA FAC PARTE DIN STRUCTURILE ABILITATE SAU BENEFICIAZA DE CALIFICAREA SAU PREGATIREA SPECIFICA PENTRU A INTERVENI IN ACESTE SITUATII.</p>

RISCURI OPERATIONALE

In gestiunea situatiilor de urgenta exista posibilitatea reala de a surveni o serie de riscuri specifice fiecarei organizatii care asigura interventia.

Aceste riscuri sunt definite in procedurile si panurile fiecarei astfel de organizatii.

Pe langa aceste riscuri particulare, in activitatea de asigurare a comunicatiilor pot apare urmatoarele categorii de eveniment cu potential de risc pentru persoanele implicate si pentru echipamentele utilizate:

- risc de electrocutare;
- risc de descarcare electrica atmosferica;
- expunere la radiatii electromagnetice;
- cadere de la inaltime;
- risc de prabusire a elementelor mecanice de la inaltime (antene, echipamente de retranslatate etc)

Radioamatorii voluntari in situatii de urgenta vor avea in vedere aplicarea si avertizarea masurilor de protectie specifice pentru:

- instalarea echipamentelor;
- exploatarea echipamentelor;
- avertizarea persoanelor care interactioneaza in zona de instalare a echipamentelor;
- demonstrarea echipamentelor.

CUPRINS

SECTIUNEA I – PRELIMINARII	4
Cap.I Situatia de urgenta	6
Cap.II Reglementarea situatiilor speciale cu incidenta in activitatea de radioamatorism	7
SECTIUNEA II – PROCEDURILE DE COMUNICATIE	10
Cap.III Reteaua radio	10
Cap.IV Mesajul de urgenta	12

SECTIUNEA I – PRELIMINARI I

Cap. I SITUATIA DE URGENTA

Definitii¹

Situatia de urgenta: Eveniment exceptional, cu caracter non-militar, care prin amploare si intensitate ameninta viata si sanatatea populatiei, a mediului înconjurător, valorile materiale și culturale importante, iar pentru restabilirea stării de normalitate sunt necesare adoptarea de masuri și actiuni urgente, alocarea de resurse suplimentare și managementul unitar al fortelor și mijloacelor implicate.

Dezastrul: evenimentul datorat declansarii unor tipuri de riscuri, din cauze naturale sau provocate de om, generator de pierderi umane, materiale sau modificari ale mediului si care, prin amploare, intensitate si consecinte, atinge ori depaseste nivelurile specifice de gravitate stabilite prin regulamentele privind gestionarea situatiilor de urgenta, elaborate si aprobate potrivit legii.

Cauzele de risc (tipuri de risc): Incendii, cutremure, inundatii, accidente, explozii, avarii, alunecari sau prabusiri de teren, imbolnaviri in masa, prabusiri ale unor constructii, instalatii ori amenajari, esuarea sau scufundarea unor nave, caderi de obiecte din atmosfera ori din cosmos, tornade, avalanse, esecul serviciilor de utilitati publice si alte calamitati naturale, sinistre grave sau evenimente publice de amploare determinate ori favorizate de factorii de risc specifici.

Factori de risc: Fenomen, proces sau complex de împrejurări congruente, în acelasi timp si spatiu, care pot determina sau favoriza producerea unor tipuri de risc.

CAP. II REGLEMENTAREA SITUATIILOR SPECIALE CU INCIDENTA IN ACTIVITATEA DE RADIOAMATORISM

Reglementarea specifica

In **Regulamentul de radiocomunicatii pentru serviciul de radioamator**, autoritatea de reglementare² (*denumit in continuare "Regulament"*) se instituie reguli stricte privind continutul comunicariilor care pot avea loc intre radioamatori.

Ca regula³, legaturile radio stabilite intre statiile de radioamatori se subscriu zonelor de interes specifice radioamatorismului, acestea neputand avea caracter de radiodifuziune sau caracter privat.

Principiile comunicatiilor de radioamator

Regulamentul stabileste cateva principii care sunt obligatorii pentru comunicatiile de radioamator:

- a) Informarea cu privire la indicativul statiei aflate in emisie (indicativul operatorului sau al statiei colective – de radioclub)⁴;
- b) Indicativul se transmite in intregime, corect, fara prescurtari, modificari sau completari-altele decat cele din Regulament⁵;
- c) Comunicatiile vor avea un continut subsumat activitatii de radioamatorism⁶;
- d) Efectuarea de legaturi radio doar cu alte statii de radioamator, identificate prin indicativ de radioamator⁷;
- e) Interdictia de interceptare a mesajelor apartinand statiilor altor servicii de radiocomunicatie⁸.
- f) Notarea (jurnalizarea) tuturor legaturilor radio stabilite cu alte statii de radioamator.⁹

Exceptiile de la principiile comunicatiilor de radioamator

In anumite situatii, autoritatea de reglementare deroga de la propriile reguli, permitand radioamatorilor, cu titlu de exceptie, sa incalce unele din principiile enuntate mai sus.

Cu exceptia primelor doua principii, celelalte cunosc exceptari.

Regulamentul instituie urmatoarele categorii de situatii care pot justifica o derogare de la prevederile Regulamentului:

² ANCOM – Autoritatea Nationala pentru Administrare si Reglementare in Comunicatii www.anrcti.ro

³ Art.2(2), lit.d) din Regulament: *serviciul de amator – serviciul de radiocomunicatii având ca scop autoinstruirea, inter-comunicațiile și investigațiile tehnice efectuate de radioamatori, în condițiile legii, interesate de tehnica radiocomunicațiilor, numai în scop personal și fără nici un interes pecuniar*

⁴ Art.15 si 16 din Regulament

⁵ Art.17 din Regulament

⁶ Art.18 si 19 din Regulament

⁷ Art.22 din Regulament

⁸ Art.23 din Regulament

⁹ Cu exceptia legaturilor stabilite din mobil si portabil.

- situatiile de urgenta;
- situatiile umanitare;
- calamitatile naturale;
- situatiile care primejduiesc vietii omenesti.

Situatie	Mesaje de la si catre terti neradioamatori	Legaturi radio cu statii apartinand altor servicii	Interceptarea de mesaje si utilizarea tuturor mijloacelor de care dispun
Situatii de urgenta	DA, art.18 R	DA, art.22 R	NU
Situatii umanitare	DA, art.18 R	NU	NU
Calamitati naturale	DA, art.23 R	DA, art.23 R	DA, art.23 R
Situatii care primejduiesc vietii omenesti	DA, art.23 R	DA, art.23 R	DA, art.23 R

Fig.1 – Permisuniile in situatii specifice

Regulamentul nu defineste aceste situatii; exista reglementari legale unde ele sunt descrise in amanunt, in absenta acestor reglementari, trimiterile Regulamentului vor fi interpretate *“ad litteram”*.

Situatii de urgenta – sunt definite de OUG nr.21/2004, publicata in M.Of. nr.361 din 26 aprilie 2004.

Situatie umanitara – stare de fapt ce reflecta ansamblul de masuri desfasurate pentru protejarea vietii, sanatatii sau demnitatii umane precum si acele masuri ce vizeaza inlaturarea amenintarilor aduse acestor valori. Este dificil de definit aprioric aceasta sintagma.

Calamitati naturale – Evenimente care afecteaza desaturarea normala a activitatilor comunitatilor pe o scara larga, fiind generate de fenomene naturale neobisnuite¹⁰

Situatii care primejduiesc vietii omenesti – Modul in care este formulat enuntul conduce la ideea ca, pentru a fi incidente prevederile art.23, este necesar ca cel putin doua persoane sa aiba viata in pericol.

Nota:

Apreciem ca este o scapare a autoritatii de reglementare si ca art.23 din Regulament se poate aplica si in cazul in care si o singura persoana are viata pusa in pericol. Aceste situatii sunt dintre cele mai diverse si pot pleca de la un accident auto si pot ajunge la dezastre si calamitati naturale, importanta pentru incadrare fiind starea de pericol in care se gaseste viata sau integritatea omeneasca.

Viata si integritatea omeneasca sunt valori sociale absolute, independente de numarul persoanelor afectate.

Absenta unor elemente de referinta fata de care sa se realizeze incadrarea situatiei concrete in raport cu exceptiile prevazute de Regulament duce la necesitatea aprecierii critice a activitatilor pe care radioamatorii le desfasoara in situatiile de urgenta.

Nota:

Aceste situatii pot sau nu sa fie declarate ca atare de catre organizatiile sau institutiile cu atributii legale in acest domeniu; **responsabilitatea pentru structura mesajului, decizia de a actiona intr-un fel sau altul precum si pentru modalitatea de transmitere revenind radioamatorului implicat in situatiile speciale cu privire la care sunt instituite derogarile in cauza.**

Responsabilitatea pentru CONTINUTUL SI DESTINATARUL mesajului revine persoanei (radioamator sau tert) care a solicitat transmiterea acestuia (sursa primara a informatiei cuprinde in mesaj).

Radioamatorii implicati in activitatile coordonate de realizare a radiocomunicatiilor in situatii de urgenta **trebuie sa verifice incadrarea mesajului intr-una din situatiile prevazute de Regulament, putand refuza transmiterea in cazul in care mesajul nu vizeaza o situatie de urgenta.**

Simulari si exercitii

Intrucat, Regulamentul prevede exceptii de la aplicare numai in cazul situatiilor de urgenta cu caracter real, in cadrul simularilor si exercitiilor ce au ca obiect situatii de urgenta, **MESAJELE SE VOR TRANSMITE DOAR CU RESPECTAREA PREVEDERILOR REGULAMENTULUI.**

Aceasta inseamna ca:

- mesajele nu vor proveni si nu vor fi adresate tertilor;
- mesajele nu vor avea continut de felul celui interzis de Regulament.

SECTIUNEA A II-a PROCEDURILE DE COMUNICATIE

Cap. III RETEAUA RADIO

Ori de cate ori, mai multi operatori actioneaza impreuna, in vederea asigurarii transmiterii unui mesaj de la un expeditor catre un destinatar folosind echipamente radio, ia nastere o retea de radiocomunicatie.

Transmiterea informatiei in cadrul unei retele de radiocomunicatie se efectueaza in mod ordonat.

Dupa criteriul modului de organizare al retelei de radiocomunicatie, acestea pot fi:

Rețele libere - operatorii transmit informatia/mesajul, fara a astepta o indicatie suplimentara. Riscul este ca informatia sa fie trunchiata si sa se ceara repetarea. Risc secundar: congestia canalului de comunicare.

Rețele controlate – operatorii transmit informatia/mesajul, pe baza alocarii de catre un controlor de retea, pe baza de permisiune. Toti operatorii sunt sub coordonarea controlorului de retea.

Dupa criteriul rolului pe care reteaua de radiocomunicatie il indeplineste, acestea pot fi:

Rețele formale – transmit informatie la nivel de centre de coordonare

Rețele tactice – transmit informatie necesara echipelor din teren

Rețele de resurse si logistica – transmit informatie de prioritate redusa

Rețele informale – rețele care transmit informatii destinate diseminarii sau coordonarii propriei retele de radioamatori

Harta de inteligibilitate

Dupa stabilirea posturilor si ocuparea lor cu operatori, fiecare dintre acestia va realiza un tabel in care va nota calitatea legaturii cu ceilalti operatori din retea. Aceasta harta este facultativa atunci cand reteaua este controlata de un controlor.

IMPORTANT

Transmiterea informatiei se poate realiza in mod direct intre doua statii sau cu ajutorul unor statii intermediare.

In oricare din aceste situatii, este imperios necesar ca TOATE statiile participante sa cunoasca procedura de transmitere a mesajelor in situatii de urgenta!

De asemeni, statiile intermediare pot vehicula informatia si prin alte medii de transmitere, cu respectarea procedurilor standard, astfel cum sunt ele definite in prezentul document.

In situatia in care controlorul de retea nu poate fi auzit de TOATE statiile din retea (sau pe un repetor) si mai exista operatori calificati pentru ocuparea rolului de controlor de retea, atunci sarcina de control trebuie preluata imediat de catre operatorul calificat care este auzit de catre toti participantii la retea!

Cap. IV MESAJUL DE URGENTA

Mesajul de urgenta este compus din:

- Mesajul propriu zis;**
- Informatia de evidenta.**

Mesajul de urgenta este intotdeauna urmat de confirmarea de predare. Confirmarea de predare nu trebuie confundata cu confirmarea de receptie a mesajului de catre statia de receptie.

Confirmarea de primire se refera la primirea mesajului de catre persoana (functia) careia ii este destinat.

Confirmarea de primire face parte din informatia de evidenta.

Mesajul propriu-zis (Informatia)

Mesajul contine informatii esentiale pentru efortul desfasurat in situatiile de urgenta.

Aceasta poate fi generata de insasi statia de origine (prima statie de radioamator in circuitul mesajului) sau poate proveni de la o organizatie terta.

Mesajul trebuie sa fie scurt, concis si redactat intr-un limbaj neechivoc.

Pentru concizie, mesajul poate contine anumite prescurtari¹¹, in special atunci cand acestea vizeaza denumirea unor organizatii sau institutii.

Sunt interzise prescurtarile denumirilor de produse sau de medicamente, prescurtarea indicativelor folosite in retea de radiocomunicatii de urgenta precum si prescurtarea numelui oraselor si localitatilor.

Informatia de evidenta

Informatia de evidenta contine referintele mesajului. Aceste sunt date despre expeditor, destinatar, statia de expeditie (statie de origine), statia sau statiile intermediare, statia de destinatie (receptie finala) si persoana careia i-a fost predat mesajul (destinatarul sau reprezentantul acestuia).

Informatia de evidenta este completa numai dupa intoarcerea confirmarii la statia de origine a mesajului.

Traseul mesajului de urgenta

Expeditor>Statie de origine>Statie/Statii intermediare>Statie de destinatie>**Destinatar**

Traseul confirmarii de predare

Destinatar>Statie de destinatie>Statie/Statii intermediare>Statie de origine>Expeditor

Documentele statiei de radiocomunicatii in retea de urgenta

Mesajele de urgenta sunt mesaje al caror continut vizeaza inlaturarea cauzei sau a efectelor care pun in pericol sanatatea, integritatea sau chiar viata omeneasca sau valorile sociale esentiale.

Intrucat mesajele de urgenta se sustrag (ca efect al reglementarilor) regulilor uzuale de trafic radio, evidenta acestora trebuie sa fie foarte stricta pentru a exonera de o eventuala raspundere radioamatorul care a participat la transmiterea acestora.

Totodata, actiunile in situatii de urgenta sunt actiuni care intra in sfera anumitor derogari de la aplicarea unor norme legale; din acest motiv, toate actiunile sunt documentate.

Pentru aceste motive, si mesajele de urgenta din retelele radioamatorilor trebuie sa faca obiectul unei arhivari (jurnalizari) stricte.

Statia de radioamator participante la o retea de urgenta trebuie sa detina urmatoarele documente¹²:

- Autorizatia de radioamator;
- Registrul jurnal (logul statiei);
- Regulamentul¹³;
- Planul de desfasurare a retelei;
- Lista participantilor la retea cu indicativ si amplasarea la nivelul organizatiilor;
- Lista de frecvente utilizate;
- Harta de inteligibilitate (*facultativ, poate sa existe doar la Controlorul de retea in cazul retelelor controlate*).

Logul statiei de radioamator in situatii de urgenta va indeplini aceleasi functii definite in Regulament, dar va contine mai multe informatii apte sa ofere detalii despre mesajul de urgenta transmis la un moment dat.

Fiind vorba despre o situatie cu caracter exceptional, logul poate fi alcatuit prin ansamblarea formularelor folosite pentru transmiterea mesajelor de urgenta.

¹² Ca efect al dispozitiilor cuprinse in Regulament

¹³ **Regulamentul de radiocomunicatii pentru serviciul de radioamator**

Per ansamblu, datele a caror mentionare in log este obligatorie sunt:

- Indicativul statiei;
- Ora (si data) primirii mesajului;
- Ora (si data) transmiterii mesajului;
- Expedito/Statia de origine;
- Destinatar/Statia de destinatie;
- Frecventa de transmisie, modul de lucru;
- Clasa de prioritate;
- Sinteza mesajului;
- Mesajul propriu zis (informatia de transmis);
- Numarul unic de ordine al mesajului.

Nu toate datele de mai sus fac obiectul incorporarii in mesajul de urgenta.

Clasa de prioritate a mesajului

Mesajele de urgenta pot sa aiba grad de importanta diferit.

Departajarea mesajelor pe clase de prioritate este necesara pentru a se evita congestionarea retelei si pentru a se putea transmite mai intai mesajul cel mai important la un moment dat.

Mesajele de urgenta susceptibile de a fi transmise prin intermediul radioamatorilor se incadreaza intr-una din urmatoarele clase de importanta:

- 1. URGENT**
- 2. PRIORITAR**
- 3. RUTINA**

<p>Este important de retinut ca mesajele care sunt incluse in aceste clase sunt generate de sau in legatura cu situatia de urgenta.</p>
--

1 – URGENT

Aceasta categorie de mesaje priveste situatii in care viata omeneasca, sanatatea sau integritatea corporala sunt puse in primejdie.

Pentru a fi incadrat in categoria URGENT, mesajul trebuie sa faca referire la iminenta sau existenta situatiei de primejdie pentru viata omeneasca, sanatatea sau integritatea corporala a persoanei, comunicand informatiile necesare pentru ca organizatiile sau institutiile cu atributii de prima interventie sa poata cunoaste detaliile necesare pentru a interveni.

Continutul mesajului poate face referire la o persoana, un grup de persoane sau o comunitate.

Prescurtarea folosita este **“Urg.”**.

2 – PRIORITAR

In aceasta categorie sunt incadrate acele mesaje care vizeaza masurile de suport din momentele imediat urmatoare dupa prima interventie si care sunt necesare pentru sustinerea masurilor de inlaturare a efectelor situatiei de primejdie ce a afectat sanatatea, integritatea corporala a persoanei.

Tot in aceasta categorie se incadeaza si mesajele care vizeaza o situatie de primejdie iminenta sau deja existenta ce afecteaza cladiri sau bunuri din proprietatea privata sau publica.

Prescurtarea folosita este **"Pri."**.

3 – RUTINA

Mesajele din aceasta categorie nu vizeaza niciuna din situatiile de mai sus. Cu toate acestea, mesajele isi au originea in situatia de urgenta vizand masuri, actiuni, informatii s.a.m.d. care sunt necesare organizatiilor si institutiilor ce actioneaza in aceste situatii.

Mesajele de rutina nu beneficiaza de prescurtare.

Fiecare mesaj transmis in situatii de urgenta de catre radioamatorii participanti va avea un **numar unic de referinta**. Acest numar unic se obtine prin asocierea unui numar crescator (de la 0) urmat de indicativul statiei de origine.
Acest numar unic se pastreaza pe tot circuitul mesajului, de la expeditor la destinatar.

Clasa de prioritate a confirmarii are intotdeauna aceeasi clasa de prioritate cu a mesajului confirmat.
Confirmarea pastreaza numarul unic de referinta al mesajului de confirmat.

Toate mesajele din clasa I si II de prioritate vor fi preluate spre transmitere doar daca persoana care le-a generat (expeditorul) semneaza entru conformitate.

Radiograma

Radiograma reprezinta informatia ce urmeaza sa fie transmisa prin radio. Ea incorporeaza atat mesajul ce trebuie predat destinatarului (informatia) cat si elementele necesare pentru individualizarea mesajului in retea de urgenta.

Radiograma este cuprinsa intr-un formular tipizat care poate fi pe suport letric (hartie) sau pe suport electronic.

Radiogramele se pastreaza pe intreaga durata a situatiei de urgenta pentru a face dovada tranzitului mesajului de urgenta, atat sub aspect formal cat si sub aspectul continutului.

Dupa incheierea situatiei de urgenta radiogramele utilizate se arhiveaza la sediul organizatiei responsabile pentru retea de urgenta a radioamatorilor care a activat in cazul respectiv.

Indicativul statiei:		YO3XYZ	
RADIOGRAMA			Nr. Unic: YO3ZZZ-001
Prioritate:	3		
Receptie			
De la:	Frecventa	Mod	Ora primirii
YO3ZZZ	3,7700	PSK31	13:32
Expeditor:		CR-ZE-4	
Destinatar:		APANOVA - Ploiesti	
Mesajul de transmis:			
1	Reteaua de apa potabila in localitatea AAUYYYY		
2	este compromisa, contine impuritati in suspensie.		
3	Va rugam interveniti de urgenta, gazduim 400 de persoane.		
4			
5			
Transmisie			
Catre:	Frecventa:	Mod	Ora transmiterii
YO3YYY	28,4800	RTTY	13:38
Semnatura de conformitate			

Fig. 2 Model de radiograma

Pentru exemplificare, in fig.2 este prezentata o radiograma, astfel cum apare pe formularul tipizat.

Sunt evidentiatae cu galben rubricile al caror continut se modifica pe masura ce informatia tranziteaza mai multe statii din reseaua de urgenta in timp ce, cu portocaliu sunt acele informatii care nu isi schimba continutul.

In exemplul de mai sus:

- Formularul de radiograma este completat la statia YO3XYZ** (indicativul din partea superioara a formularului)
- Expeditorul** este o unitate a Crucii Rosii – Zona de evacuare nr.4;
- Destinatar** este APANOVA Ploiesti.

- Mesajul propriu zis** (informatia) arata in ce consta problema (***Retea de apa potabila compromisa; apa contine impuritati in suspensie***). Numarul mare de persoane afectate este de natura sa transforme un mesaj banal intr-un mesaj apt de a fi transmis in regim de urgenta;
- Numarul unic al mesajului** este YO3ZZZ001 si indica faptul ca mesajul a fost preluat de la expeditor de catre statia YO3ZZZ;
- Semnatura de conformitate** apartine persoanei care a generat transmiterea mesajului si se aplica doar pe prima radiograma din circuit.

EXPEDITORUL pentru prima statie care transmite radiograma este persoana (numele complet si functia) care preda spre transmitere mesajul.

DESTINATARUL pentru ultima statie este persoana (numele complet si functia) care primeste mesajul.

In ambele cazuri, aceasta este persoana care semneaza pentru conformitate.

Confidentialitatea mesajului

Legislatia in vigoare este restrictiva cu privire la datele personale. Aceste date cuprind numele, prenumele, date de stare civila, adresa si alte informatii asemanatoare.

Chiar daca situatia de urgenta este de natura sa inlature raspunderea pentru dezvaluirea acestor informatii, este de preferat ca ele sa nu fie transmise prin canale radio neprotejate datorita riscului de interceptare de catre terti neautorizati.

Astfel de informatii trebuie tratate cu maxima responsabilitate si trebuie luate toate masurile posibile pentru a evita popularizarea lor. Acolo unde este posibil, se vor folosi metode de transmitere care asigura criptarea informatiei (modurile digitale) indiferent de nivelul de prioritate al mesajului care contine astfel de informatii.

Criptarea trebuie sa fie de asa natura incat sa permita reconstituirea exacta a informatiei originare.

In situatia in care operatorul radio gaseste un cadavru sau parti dintr-un cadavru, acest fapt NU SE RAPORTEAZA PRIN CANAL RADIO! Intr-o astfel de situatie se cere controlorului de retea sau centrului de comunicatii trimiterea de personal din partea autoritatilor in sprijin, cu prioritate.

In cazul in care se solicita informatii prin canalul radio, se va refuza furnizarea de detalii si se va repeta solicitarea.

In cazul descoperirii unei victime ranite, incapacitate sau imobilizate, se va solicita de urgenta sprijin, cu indicarea situatiei DAR FARA TRANSMITEREA DE INFORMATII REFERITOARE LA PERSOANA (nume, prenume, varsta, gen etc).

Restul informatiilor cuprinse in radiograma nu necesita detalieri, ratiunea existentei fiind evidenta.

In vederea multiplicarii, formularul de radiograma este prezentat in APPENDIX 1

Pentru transmiterea radiogramelor se recomanda utilizarea modurilor digitale cu corectie de erori FEC (RTTY, PSK31-128 etc), modurile digitale cu confirmarea receptiei (Packet, AMTOR, RFSM etc) sau RadioFax.

Atunci cand nu este posibila transmisia in moduri digitale, transmiterea mesajului se poate realiza si prin fonie; totusi, se recomanda evitarea acestui mod de lucru.

Comunicatia prin voce

In cazul comunicarii prin voce, operatorii pot folosi diferite expresii sau cuvinte cu semnificatie uzuala, sub conditia ca semnificatia lor sa fie cunoscuta tuturor.

Un exemplu de astfel de expresii uzuale sunt cele cuprinse in Codul Q, recomandandu-se, totusi, ca ele sa nu suplineasca cuvintele cuprinse in mesajul propriu zis si sa fie folosite strict in retelele informale.

Comunicatia digitala

Utilizarea calculatorului este recomandata ori de cate ori exista prezumtia ca se vor transmite liste sau tabele. In aceste situatii se vor alege acele moduri de transmitere care sa permita trafic de date cu corectia erorilor (RadioPacket, EasyPal, RFSM, ALE etc).

Se recomanda definirea catorva moduri digitale ce urmeaza a fi folosite si efectuarea de antrenamente periodice pentru a stapani utilizarea rapida a software-ului.

In mod obligatoriu, statia de coordonare (locala, zonala sau centrala) trebuie sa fie dotata cu capacitatea de operare in moduri digitale cu corectie de erori.

Unele aspecte legate de comunicatia prin linie telefonica (*PABX, telefonie mobila, intercom*)

Cum raspund

In situatia in care sunteti apelati pe o linie telefonica cand va aflati in exercitarea atributiilor in reseaua de urgenta, identificati-va prin indicativ si pozitia dvs. Nu folositi formule de salut intrucat acestea sunt inutile in situatiile de urgenta si consuma timp.

Cum apelez

Cand faceti un apel, identificati-va prin prezentarea indicativului si a pozitiei. Dupa preambul, aratati care este scopul apelului. Vorbiti clar si raspicat pentru a transmite cat mai corect informatia.

In transmiterea mesajelor prin intermediul liniilor telefonice, sunt aplicabile regulile enuntate anterior.

NOTA:

Toate drepturile asupra acestei editii apartin autorilor.

Orice preluare, modificare, transmitere, multiplicare, incorporare, explicita sau adaptata, fara acordul autorilor este strict interzisa.

Publicarea acestui Manual fara drept, in orice forma si pe orice suport, fara acordul autorilor este interzisa.

APPENDIX 1

Indicativul statiei:

RADIOGRAMA

Nr. Unic:

Prioritate:

Receptie

De la:	Frecventa	Mod	Ora primirii

Expeditor:

Destinatar:

Mesajul de transmis:

1	
2	
3	
4	
5	

Transmisie

Catre:	Frecventa:	Mod	Ora transmiterii

Semnatura de conformitate